

Firmado digitalmente por:
PARIONA GARCIA Luis
Alberto FAU 20509645150 hard
Motivo: VB por Orden:
PEDRO MEJIA VASQUEZ
Fecha: 19/04/2024 11:15:44-0500



Firmado digitalmente por:
CHAVEZ OLIDEN Jorge FAU
20509645150 hard
Motivo: Soy el Autor
Fecha: 23/04/2024 16:08:42-0500

Firmado digitalmente por:
STEIN LAVARELLO Israel
FAU 20509645150 hard
Motivo: Doy VB
Fecha: 19/04/2024 11:48:55-0500

Resolución de Gerencia General

N° 0243-2024-APN/GG

Callao, 19 de abril de 2024

VISTA:

La solicitud presentada por la empresa **TERMINAL PORTUARIO PARACAS S.A.** con RUC N° 20562916360, representada por el señor **FELIX SILVA CARRANZA**, en calidad de Gerente Administrativo, signada con el expediente No. 202300002285 y SUCE No. 2023252342 de fecha 28 de abril de 2023, mediante la cual solicita la aprobación a la incorporación de 33 nuevos procedimientos en la modificación del Reglamento Interno de Operaciones del terminal portuario TP General San Martín del Puerto Pisco;

CONSIDERANDO:

Que, mediante la Ley Nro. 27943, Ley del Sistema Portuario Nacional – LSPN, fue creada la Autoridad Portuaria Nacional (APN), como Organismo Público Descentralizado (ahora Organismo Técnico Especializado, de acuerdo con lo establecido en la Ley Nro. 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo, así como el Decreto Supremo Nro. 058-2011-PCM), encargada del Sistema Portuario Nacional, adscrita al Ministerio de Transportes y Comunicaciones, dependiente del Ministro, con personería jurídica de derecho público interno, patrimonio propio y con autonomía administrativa, funcional, técnica, económica, financiera y facultad normativa por delegación del Ministro de Transportes y Comunicaciones;

Que, mediante la Resolución Ministerial No. 162-2001-MTC-15.15, aprobó el Reglamento Técnico para elaborar los Reglamentos Internos de las Entidades prestadoras que explotan la Infraestructura Portuaria de Uso Público en el País País (en lo sucesivo, Reglamento Técnico);

Que, mediante el artículo 2 del Decreto Supremo No. 016-2005-MTC, que aprobó el Texto Único de Procedimientos Administrativos, otorgó rango de Decreto Supremo a los procedimientos, requisitos y costos administrativos establecidos en la Resolución Ministerial No. 162-2001-MTC-15.15 y estableció la competencia de la Autoridad Portuaria Nacional en estos procedimientos;

Que, el artículo 16 del Reglamento Técnico aprobado por la Resolución Ministerial Nro. 162-2001-MTC-15.15, establece que: *“Las Entidades Prestadoras, cuando las circunstancias así lo requieran, podrán proponer la modificación o actualización de sus respectivos Reglamentos internos”*; para lo cual se deberá aplicar el procedimiento de aprobación establecido en el artículo 14 del mencionado Reglamento Técnico;

Que, el artículo 4 de la Resolución de Acuerdo de Directorio Nro. 044-2016-APN/DIR, establece que: *“todas las operaciones que se realizan en un Terminal Portuario de Uso Público deben estar contenidas en sus respectivos Reglamentos de Operaciones, sin importar la denominación del procedimiento que se utilice para tales efectos”*, por lo que el administrador portuario Terminal Portuario General San Martín – puerto Pisco, tiene la obligación de incorporar en su respectivo Reglamento Interno de Operaciones, los procedimientos operativos correspondientes a las actividades y servicios que se lleven a cabo en dicho terminal, a los cuales les será de aplicación el procedimiento para la aprobación, modificación y/o actualización establecida en el mencionado Reglamento Técnico;

Que, por medio de la Resolución Ministerial Nro. 446-2017-MINCETUR, se aprueba la incorporación de seis nuevos procedimientos administrativos, para su tramitación a través del Componente Portuario de VUCE, relacionados con la APN, dentro de las cuales se encuentra el procedimiento relativo a la Aprobación de los Reglamentos Internos de Entidades que Explotan Infraestructura Portuaria de Uso Público en el país y sus Modificadorias;

Que, el Decreto Supremo Nro. 008-2020-MINCETUR, aprueba el Reglamento de la Ley Nro. 30860, Ley de Fortalecimiento de la Ventanilla Única de Comercio Exterior, para establecer disposiciones reglamentarias acerca del alcance de la VUCE, las medidas para su fortalecimiento y la mejora de los procesos vinculados a los procedimientos y servicios que se realizan a través de ésta;

Que, los numerales 30.1 y 30.3 del artículo 30 del Texto Único Ordenado de la Ley Nro. 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado mediante Decreto Supremo Nro. 004-2019-JUS (en adelante, TUO de la LPAG), establecen que el procedimiento administrativo podrá realizarse total o parcialmente a través de tecnologías y medios electrónicos; asimismo, los actos administrativos realizados a través del medio electrónico, poseen la misma validez y eficacia jurídica que los actos realizados por medios físicos tradicionales;

Que, la Décimo Primera Disposición Transitoria y Final de la LSPN, prescribe que: *“Todo acto jurídico, administrativo o contractual, que se exija o se derive de esta Ley, Reglamento o normas complementarias, puede ser realizado por medios electrónicos. En ese sentido los mensajes electrónicos de datos, los documentos electrónicos, así como la firma electrónica gozan de total validez en el ámbito portuario (...)”*;

Que, mediante el Decreto Supremo Nro. 005-2023-MTC se aprueba el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) de la APN, estableciéndose en el procedimiento con código PA1350FD5F “Aprobación de los Reglamentos Internos de Entidades que Explotan Infraestructura Portuaria de Uso Público en el país y sus Modificadorias”, los requisitos para la aprobación de la modificación del Reglamento Interno de Operaciones;

Que, mediante Resolución de Gerencia General No. 077-2015-APN/GG de fecha 22 de enero del 2015, la APN aprueba el Reglamento Interno de Operaciones del Terminal Portuario General San Martín del puerto de Pisco;

Que, mediante la Resolución de Gerencia General Nro. 636-2016-APN/GG de fecha 21 de diciembre del 2016, Nro. 234-2017-APN/GG de fecha 28 de abril del 2017, Nro.498-2018-APN/GG de fecha 29 de agosto del 2018, Nro. 785-2019-APN/GG de fecha 09 de octubre del 2019 y Nro. 263-2020-APN/GG de fecha 15 de julio del 2020, la APN aprueba las modificaciones al Reglamento Interno de Operaciones del Terminal Portuario General San Martín del puerto de Pisco;

Que, mediante documento electrónico de Vista, el administrador portuario TERMINAL PORTUARIO PARACAS S.A. solicita la aprobación de la modificación del Reglamento Interno de Operaciones del TP General San Martín;

Que, la Dirección de Operaciones y Medio Ambiente realizó la evaluación administrativa y operacional según Informe No. 001-2024-APN-DOMA-SERV-PORTS-ODPISCO-LPG-PMV-JML-LBU; así como, la Unidad de Asesoría Jurídica luego de la evaluación administrativa a la solicitud electrónica de la Vista, concluyeron que cumplió con los requisitos y las condiciones mínimas establecidas en el Reglamento Técnico y recomendaron aprobar la modificación del Reglamento;

Que, la propuesta de modificación refiere a la incorporación de treinta y tres (33) nuevos procedimientos que se encuentran en el marco de su sistema integrado de gestión de calidad del terminal portuario, tales como:

- i. Asignación de amarraderos.
- ii. Actividades previas y posteriores a la descarga y embarque.
- iii. Almacenamiento y embarque de harina de pescado.
- iv. Descarga, embarque y almacenamiento de carga fraccionada.
- v. Descarga, embarque y almacenamiento de carga rodante.
- vi. Inspección de contenedores.
- vii. Control de precintos de seguridad.
- viii. Llenado de contenedores.
- ix. Ingreso, salida, descarga y embarque de contenedores.
- x. Protocolo Específico Contingencia - Embarque Contenedores Mineral.
- xi. Descarga, almacenamiento y despacho de chatarra.
- xii. Descarga, almacenamiento y despacho de arrabio.
- xiii. Descarga, almacenamiento y despacho de palanquilla.
- xiv. Descarga, almacenamiento y despacho de fertilizante granel.
- xv. Descarga, almacenamiento y despacho de fertilizante fraccionada.
- xvi. Descarga, almacenamiento y despacho de agroalimentario.
- xvii. Descarga y embarque de carga a granel líquido.
- xviii. Almacenamiento y embarque de sal a granel.
- xix. Atención de naves de pasajeros.
- xx. Avituallamiento de naves.
- xxi. Liquidación SPP y de Servicios de Operaciones.
- xxii. Control de diferencia entre la información manifestada y la presentación física de mercancías.
- xxiii. Suministro de combustible en muelle.
- xxiv. Descarga y manipulación de chatarra con grúas móviles MHC 550.
- xxv. Descarga, almacenamiento y despacho de fertilizante granel con grúas móviles MHC 550.
- xxvi. Almacenamiento y embarque de sal a granel con grúas móviles MHC 550.
- xxvii. Descarga y manipulación de arrabio con grúas móviles MHC 550.
- xxviii. Descarga, almacenamiento y despacho de agroalimentarios con grúas móviles MHC 550.
- xxix. Manteo en tolva de camiones.
- xxx. Descarga de Clinker.
- xxxi. Acondicionamiento de Tolva Ecológica para descarga de Clinker.
- xxxii. Protocolo de limpieza de tolva.
- xxxiii. Recepción y entrega de carga fraccionada en patio.

Que, el procedimiento con código PA1350FD5F del Texto Único Procedimientos Administrativos (TUPA) de la APN, se encuentra contemplado el procedimiento denominado "Aprobación de los Reglamentos Internos de Entidades que explotan infraestructura portuaria de uso público en el país y sus modificatorias", teniendo como órgano resolutorio de dicho procedimiento a la Gerencia General de la APN;

Que, de acuerdo con el numeral 7 del artículo 11 del Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la APN aprobado por el Decreto Supremo Nro. 034-2004-MTC, la Gerencia General tiene la facultad de aprobar las resoluciones que le correspondan, resolviendo los actos administrativos dentro del ámbito de su competencia;

Que, resulta necesario emitir el acto administrativo correspondiente, aprobando la modificación del Reglamento de Operaciones del Terminal Portuario General San Martín del puerto de Pisco;

De conformidad con la Ley Nro. 27943, Ley del Sistema Portuario Nacional y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo Nro. 003-2004-MTC; Reglamento de Organización y Funciones de la APN, aprobado por el Decreto Supremo Nro. 034-2004-MTC; y demás normas modificatorias y complementarias;

SE RESUELVE:

Artículo 1°.- Aprobar la modificación del Reglamento Interno de Operaciones del Terminal Portuario General San Martín, el cual incluye treinta y tres (33) nuevos procedimientos operativos, presentado por la empresa TERMINAL PORTUARIO PARACAS S.A., conforme se detalla en el anexo que forma parte integrante de la presente Resolución.

Artículo 2°.- Notificar la presente resolución al administrador portuario TERMINAL PORTUARIO PARACAS S.A., para su conocimiento y fines pertinentes.

Artículo 3°.- La presente resolución regirá a partir de la fecha de su notificación a través del correo del VUCE.

Regístrese y Comuníquese.

(Firmado digitalmente)
JORGE CHAVEZ OLIDEN
Gerente General (e)
AUTORIDAD PORTUARIA NACIONAL



P.OP.04
DESCARGA, EMBARQUE Y ALMACENAMIENTO DE CARGA
FRACCIONADA

Área responsable del documento inicial:	Gerencia de Operaciones		
Aprobación del documento inicial:	Sergio Nichele Gerente General Adjunto – 15/04/2016		
Aprobación(es) de actualización(es):	• Versión 02, 10/10/2016: Gerente General Adjunto – Sergio Nichele		
Aprobación de última actualización:	Aprobación: Gerente de Operaciones – César Rojas Álvaro. Actualización: 03 Fecha: 15/06/2022		
Actualización	Nombre	Cargo	Área
Preparada por:	Ricardo Haro	Subgerente de Operaciones	Operaciones
Revisada por:	Nombre	Cargo	Área
	Juan Bastarrechea Lizeth Luquillas Chirley Bellido	Jefe de Seguridad y Protección Especialista Ambiental Analista SIG	SSO Medio Ambiente SIG
Este documento impreso es una copia no controlada, para consultar el documento controlado (última actualización) favor ingresar a la plataforma “Documento SIG” ubicado en la Intranet del Terminal Portuario Paracas S.A.			

1. OBJETIVO:

Establecer los procedimientos para la descarga, embarque, almacenamiento y despacho de mercancía general (carga fraccionada); la misma aplica en mercadería en bultos, mercancía IQPF (en cualquier presentación), mercancía peligrosa IMDG (en cualquier presentación), bolsones con mercancía general, mercancía proyecto, mercancía OOG, tuberías, productos derivados del acero (perfiles, planchas, ángulos, alambro, bobinas, cajonería, barras de construcción, etc.).

2. ALCANCE:

El procedimiento aplica para todo el personal del Terminal Portuario Paracas S.A. involucrado en las operaciones.

3. RESPONSABILIDADES:

3.1 Gerente de Operaciones

- Responsable de que las operaciones en la terminal se realicen de manera segura, productiva y eficiente cumpliendo con los más altos estándares de calidad, seguridad y de cuidado del medio ambiente para el cumplimiento de los objetivos de la alta dirección y los exigidos por el contrato de concesión.

3.2 Subgerente/Jefe de Operaciones

- Responsable de la planificación y ejecución de las operaciones para la atención de los servicios de la terminal de manera segura, productiva y eficiente cumpliendo con los más altos estándares de calidad, seguridad y de cuidado del medio ambiente para el



P.OP.04
DESCARGA, EMBARQUE Y ALMACENAMIENTO DE CARGA
FRACCIONADA

cumplimiento de los objetivos de la alta dirección y los exigidos por el contrato de concesión.

- Control de costos y cumplimiento del presupuesto.

3.3 Jefe de Mantenimiento y Personal de Mantenimiento

- Responsables de asegurar la adecuada disponibilidad de maquinaria y equipos de la terminal para la atención de las operaciones de manera segura, productiva y eficiente mediante la planificación y ejecución de los planes de mantenimiento predictivos, preventivos y correctivos.

3.4 Jefe de Seguridad y Protección

- Responsable de garantizar que las operaciones se realicen cumpliendo los mas altos estándares de seguridad y salud ocupacional.
- Responsable de la seguridad patrimonial y control de accesos de la terminal.

3.5 Ingeniero Ambiental

- Verificar que las operaciones de la terminal se realicen cumpliendo los controles medio ambientales.

3.6 Planner de Operaciones

- Responsable de la planificación y ejecución de las operaciones en muelle, patio y puerta de la terminal de manera segura, productiva y eficiente mediante el seguimiento de las operaciones, elaboración de planes de trabajo, reportes de productividad, de uso de recursos y de incidencias, y coordinaciones con los comandos de las naves, autoridades, usuarios y clientes.

3.7 Analista de Operaciones

- Responsable de realizar las coordinaciones con los agentes marítimos para la asignación de muelles y para el atraque/desatraque de las naves.
- Verificar que las operaciones de la terminal se realicen cumpliendo los procedimientos aduaneros establecidos por la autoridad competente.
- Liquidación de los servicios brindados por la terminal para que puedan ser facturados.

3.8 Auxiliar de Operaciones

- Monitoreo de las operaciones y elaboración/envío de reportes internos/externos de status e incidencias.
- Elaboración y envío de reportes de recepción, despacho y stock de las distintas cargas que se almacenan en la terminal.
- Coordinaciones con los representantes de los clientes para la atención de los servicios de almacén simple, depósito de vacíos, depósito temporal y depósito aduanero.
- Elaboración de las nombradas del personal.
- Elaboración de los files de nave.

3.9 Coordinador de Naves

- Ejecución de los planes de trabajo en muelle y patio de manera segura, productiva y eficiente.
- Planificación y ejecución de las operaciones de izaje en muelle y patio de manera segura, productiva y eficiente.

- Brindar charla de seguridad al personal en cada inicio de jornada.
- Asignación de tareas, máquinas y equipos al personal nombrado.
- Dirigir al personal de gavia para el amarre y desamarre de naves.
- Dirigir al personal de estiba para la atención de las operaciones en muelle y patio.
- Coordinar con Mantenimiento la disponibilidad de las máquinas y equipos.
- Asegurar el abastecimiento de combustible de las máquinas y equipos de manera oportuna.

3.10 Operador de Grúa

- Operar las máquinas y equipos que le son asignados, y que están capacitados para operar, de manera segura, productiva y eficiente.
- Realizar check list operacional de la maquina y/o equipo antes de iniciar su operación y reporta de manera inmediata al Coordinador de Naves de turno o personal de Mantenimiento cualquier falla o incidencia que se pueda presentar con la maquina y/o equipo asignado.
- Operar de manera correcta las máquinas y equipos para asegurar su adecuado cuidado.
- Llevar el control de las horas-máquina y horas-hombre de las distintas actividades según formatos de registro manual o sistémico.

3.11 Operador Múltiple de Maquinaria

- Operar las maquinas y equipos que le son asignados, y que están capacitados para operar, de manera segura, productiva y eficiente.
- Realizar check list operacional de la maquina y/o equipo antes de iniciar su operación y reporta de manera inmediata al Coordinador de Naves de turno o personal de Mantenimiento cualquier falla o incidencia que se pueda presentar con la maquina y/o equipo asignado.
- Operar de manera correcta las máquinas y equipos para asegurar su adecuado cuidado.
- Llevar el control de las horas-maquina y horas-hombre de las distintas actividades según formatos de registro manual o sistémico.

3.12 Auxiliar de Almacen (Pañolero)

- Realizar registro de entradas y salidas de bienes, materiales, útiles, herramientas y equipos. A saber, con: (Nombre, herramienta, firma y fecha) proporcionados por el almacén.
- Mantener los equipos y materiales de estiba en óptimas condiciones a fin de abastecer oportunamente a las diferentes operativas, así como para solicitar su reposición cuando haya faltantes por deterioro y/o pérdida.
- Preparar los equipos, materiales y maniobras de izaje necesarios a fin de asegurar su confiabilidad y disponibilidad en cada operativa de embarque y/o desembarque, con la aprobación del coordinador de naves.
- Inspeccionar los materiales de estiba después de cada operativa con la finalidad de determinar su operatividad separando los materiales operativos para su uso y los inoperativos para su mantenimiento/repación o reemplazo.

3.13 Controlador de Flujo de Camiones

- Coordinación con personal de Muelle y Patio para el ingreso de unidades de transporte para el despacho o recepción de carga.
- Registro de unidades de transporte en el sistema para su ingreso a la terminal.
- Entrega de tickets de peso a las unidades de transporte que retiren carga de la Terminal.
- Ordenamiento de las unidades de transporte en Antepuerto según tipo de operativa.

3.14 Operador de Balanza:

- Verificación de información física y documentaria pertinente de las unidades de transporte y de la carga que ingresan y salen de la terminal.
- Pesaje de las unidades de transporte que ingresan a la terminal para la entrega o retiro de carga.
- Atención de manera fluida de las unidades de transporte evitando congestiones.
- Custodia, asignación y entrega de precintos de línea a representante de cliente en el despacho de contenedores vacíos elaborando y enviando el reporte de stock en cada cambio de turno.
- Monitoreo y control del tiempo de permanencia de las unidades de transporte dentro de la terminal. Asimismo, monitorear que las naves que estén operando no se queden desabastecidas de camiones coordinando de manera muy fina con personal de muelle y antepuerto para el ingreso oportuno de camiones.
- Monitoreo y control del avance de las solicitudes de servicio portuario (SSP) alertando de manera oportuna al Coordinador de Naves para los cierres de lote.

3.15 Operario Mantero/Gaviero

- Realizar de manera segura, productiva y eficiente las actividades de manto de camiones, amarre/desamarre de naves, lavado de contenedores, enganche/desenganche de bultos en izajes, apoyo en la recepción/despacho de cargas en patio, ordenamiento y limpieza de áreas y almacenes, y otras actividades relacionadas.
- Llevar el control de las horas-hombre de las distintas actividades según formatos de registro manual o sistémico.
- Cuidar y hacer buen uso de los equipos, materiales y herramientas asignados para el desarrollo de sus labores.

3.16 Personal de Protección

- Verificar que los vehículos y conductores estén debidamente registrados en el sistema para su ingreso correspondiente.
- Atender la solicitud de camiones instruida por el personal de Operaciones para su ingreso de manera ordenada y fluida.
- Monitoreo y control de acceso de vehículos y personas al interior de la terminal y a zonas restringidas dentro de la terminal.

3.17 Capataz

- Verificar asistencia del personal estibador nombrado.
- Cumplir con los planes de trabajo de las naves según planos de estiba/desestiba y secuencias de descarga/embarque coordinadas con el Coordinador de Naves y/o Planner de Operaciones.
- Verificar/inspeccionar la operatividad de los materiales de estiba a utilizar.
- Recibir y devolver del/al Pañol el material de izaje, así como cualquier herramienta requerida en la operación.
- Revisar la zona de trabajo, comunicando cualquier anomalía al Coordinador de Naves.
- Asegurar que los estibadores integrantes de la cuadrilla permanezcan en sus posiciones y que cumplan con la ejecución de los trabajos programados.



P.OP.04
DESCARGA, EMBARQUE Y ALMACENAMIENTO DE CARGA
FRACCIONADA

- Llenar los registros de reporte de jornada, posiciones de estiba y otros según el tipo de operación usando los formatos establecidos de manera manual o usando un aplicativo de sistema.
- Firma de registro de asistencia y refrigerio.

3.18 Tarjador:

- Verificar la cantidad de bultos y su condición (tarjar) que son descargados y/o embarcados de/a una embarcación, un contenedor o un camión en muelle o en patio.
- Controlar los tiempos de hora de gancho y eventos que ocurren en la bodega o grúa.
- Llenar los registros de reporte de grúa y otros según el tipo de operación usando los formatos establecidos de manera manual o usando un aplicativo de sistema.
- Firma de registro de asistencia y refrigerio.

3.19 Estibador:

- Realizar de manera segura, productiva y eficiente las actividades en muelle, a bordo o en patio asignadas por el Coordinador de Naves y/o Capataz según el tipo de operación (enganche/desenganche, armado/desarmado de maniobras de izaje, colocación/retiro de twistlocks de contenedores, operación de tolvas graneleras, barridos, ordenamiento y limpieza, otros)
- Firma de registro de asistencia y refrigerio.

3.20 Agente Marítimo:

- Es responsable de enviar al área de Operaciones del Terminal Portuario Paracas S.A. la carta de anuncio de nave (solicitud de atraque).
- Brindará las características de la nave (ship's particulars) y otros documentos necesarios para planificar las operaciones (planos de estiba/desestiba, secuencias de descarga/embarque, packing list, instrucciones de manipuleo, otros)
- Representante de la nave para todo de coordinaciones con la terminal, autoridades correspondientes y proveedores.

3.21 Agente de Aduana:

- Tramite de la documentación correspondiente según régimen aduanero para obtener levante de las cargas y su comunicación al terminal.
- Generación de las Solicitudes de Servicio Portuario (SSP) en el sistema de la terminal, registro de datos de las unidades de transporte y conductores, y vinculación con las correspondientes SSP.
- Coordinaciones con la terminal para el retiro e ingreso de cargas.
- Generación de Guías de Remisión para los retiros de carga de la terminal.

3.22 Proveedor de lancha:

- Suministrará el servicio de transporte de personal por lancha, según el requerimiento del personal del Terminal o Usuarios; asimismo deberán contar con la licencia de operación vigente.

3.23 Proveedor de cisternas de agua:

- Suministrará el servicio de agua para los fines que sea conveniente a bordo y en muelle o zona en caso sea necesario; asimismo deberán contar con la licencia de operación vigente.

3.24 Comando/Tripulación de la nave

- Asegurar las condiciones de seguridad y operatividad a bordo de la nave para la realización de las operaciones de descarga y embarque (maquinas, grúas, bodegas, luces, accesos, cabos, cubiertas y otros)
- Mantener la estabilidad de la nave.

3.25 Empresa de Practicaje

- Suministrar el servicio de prácticos para maniobras de atraque, desatraque y otros a naves; asimismo deberán contar con la licencia de operación vigente.

3.26 Empresa de Remolcaje

- Suministrar el servicio de Remolcadores y la tripulación necesaria para maniobras de apoyo a naves y otros, según el requerimiento del personal del Terminal o Usuarios y deberán contar con la licencia de operación y contrato de acceso vigente.

3.27 Transportistas

- Transportar la carga de manera segura.
- Garantizar que el vehículo cumpla los estándares de seguridad y operatividad requeridos.
- Cumplir con el reglamento interno de tránsito.

3.28 Surveyor

- Representante del cliente o la nave para verificar la condición de la carga antes, durante y después de su descarga/embarque.

4. REFERENCIAS LEGALES Y OTRAS NORMAS:

- Reglamento de Operaciones de Terminal Portuario Paracas S.A.
- Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo de Terminal Portuario Paracas S.A.
- Reglamento Interno de Trabajo de Terminal Portuario Paracas S.A.
- Reglamento Interno de Infracción y Sanción de Terminal Portuario Paracas S.A.
- Normas Internacionales de ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, BASC y su Estándar vigentes.

5. SIGLAS Y DEFINICIONES:

- USUARIOS:** Comprende a la nave, armador, consignatario, agencias marítimas fluviales o lacustres, inspectores, (surveyors), agencias de aduana, transportistas, operadores portuarios, operadores turísticos y en general todas las personas que utilizan el terminal o reciben servicios de éstos.
- ESLORA:** Dimensión longitudinal de la nave (desde la proa hasta la popa).
- CALADO:** Distancia desde la quilla hasta la línea de flotación.
- SIO:** Sistema Integral de Operaciones.
- ETA:** Tiempo Estimado de Arribo.
- ETB:** Tiempo Estimado de Atraque a muelle.
- ETC:** Tiempo Estimado para completar operaciones.
- LOA:** Máxima Eslora.
- SSP:** Solicitud de Servicio Portuario.
- IMDG:** Código Internacional de Mercancías Peligrosas.
- IMO:** Clasificación internacional de mercancías peligrosas.
- N° OMI DE LA NAVE:** Número de registro de la sociedad clasificadora Marítima.



P.OP.04
DESCARGA, EMBARQUE Y ALMACENAMIENTO DE CARGA
FRACCIONADA

- m. **UN:** sub división específica de mercancías peligrosas.
- n. **TT:** (Terminal Truck), camión del terminal.
- o. **RD:** Relación detallada (término para nombrar la relación detallada de mercancía usado por SUNAT)
- p. **MANIFIESTO:** Documento en el cual se detalla la relación de las mercancías que constituyen la carga de un medio o una unidad de transporte, y expresa los datos comerciales de las mercancías, numeración que se asigna a cada viaje internacional de la nave.
- q. **B/L:** Conocimiento de embarque.
- r. **SHIP'S PARTICULAR (CARACTERÍSTICAS DE LA NAVE):** Documento donde figura la información de las características de la nave.
- s. **TONNAGE CERTIFICATE (CERTIFICADO DE TONELAJE):** Certificado que indica la capacidad de la carga de la nave y cuál es su arqueo bruto (peso de la nave sin carga).
- t. **ACTA DE MANIOBRA:** Documento oficial donde se registra información de la operación de Amarre o Desamarre de la nave.
- u. **INCOTERMS:** Términos Internacionales de Comercio.
- v. **SIG:** Sistema Integrado de Gestión.
- w. **WP (Working Program):** Plan de trabajo
- x. **CDL (Container Discharge List) :** Listado de contenedores de descarga
- y. **CAL (Container Announcemnt List):** Listado de contenedores anunciados para embarque
- z. **UDL (Units Discharge List):** Listado de unidades por descargar
- aa. **UAL (Units Announcement List):** Listado de unidades anunciadas para embarque
- bb. **ICA:** Ingreso de carga al almacén.
- cc. **SSO:** Seguridad, Salud Ocupacional
- dd. **MA:** Medio Ambiente.

6. DESCRIPCIÓN:

6.1. DESCARGA y DESPACHO DE MERCANCÍA GENERAL (CARGA FRACCIONADA),

- 6.1.1. Previo a todo inicio de operación, cambio de jornada, cambio de grúa o de bodega o bahía se realizará una inspección conjuntamente entre el Subgerente/Jefe de Operaciones o Coordinador de Naves o Capataz y la Tripulación de la nave en la cual se evidenciará que existen todas las garantías para el desarrollo normal de las operaciones, tomando en cuenta los criterios de SSO y MA y la calidad del servicio; por tanto el Terminal Portuario Paracas S.A. no iniciará operaciones e inclusive tendrá la potestad de ordenar el desatraque de una nave; siendo asumido a cuenta y riesgo por el responsable que incumpla, no subsane, no implemente o no regularice los siguientes casos; siempre que se encuentren debidamente documentados y sustentados:
 - a. Después que el Práctico da conformidad que la maniobra de amarre está concluida, estará en responsabilidad de la tripulación velar que las amarras trabajen acorde y bajo la necesidad de las operaciones; enfatizando siempre que sean por hechos imputables a la tripulación de la nave.
 - b. A fin detalla el artículo 8.4.5 del REOP cuando la estiba abordo no brinde las garantías de seguridad a la vida humana o desperfectos imputables a la nave:



P.OP.04
DESCARGA, EMBARQUE Y ALMACENAMIENTO DE CARGA
FRACCIONADA

- i. Accesos inapropiados (sin escalas o escalas deterioradas, espacios abiertos entre las escotillas o cubiertas, mercancía con altura sin punto de anclaje y superficies con derrames de lubricantes u otros).
 - ii. Espacios estrechos entre mercancías o a las estructuras de la nave.
 - iii. Cuando no tengamos iluminación apropiada en las bodegas o zonas de trabajo abordo.
 - iv. Cuando las grúas presenten fallas de cualquier índole y no tienen una reparación dentro de los plazos previstos en el artículo 8.4.5 del REOP.
- c. Cuando la mercancía llegué dañada y no exista una instrucción por parte del Usuario, la cual nos permita manipular la mercancía sin que los mismos a posterior del manipuleo nos generen un reclamo por deterioro mayor a la condición de arribo de la mercancía, aplicando lo estipulado en el artículo 8.4.5 del REOP.
- d. Aplicando lo estipulado en nuestro REOP en el artículo 3.1.6 tenemos los siguientes detalles:
- i. Cuando la mercancía no venga debidamente clasificada por tipo, por conocimiento de embarque y Usuarios.
 - ii. Cuando la mercancía no venga debidamente rotulada, los puntos de izaje y centro de gravedad de la misma no sean visibles.
 - iii. Cuando la mercancía no brinde los espacios necesarios para que el personal de estiba pueda colocar el material de izaje para la descarga de la misma (como: eslingas, estrobos, grilletes, cables, cadenas, entre otros.), en ese caso la mercadería deberá venir obligatoriamente con su propio material de izaje.
 - iv. Cuando se observe que el material utilizado como empaque en la mercancía, es material defectuoso.
 - v. Por falta o deficiencia de equipos o aparejos especificados de la nave.
 - vi. Durante la operación de la nave será responsabilidad del Agente Marítimo el asignar los vehículos para el retiro de los residuos que se generan y encuentren a bordo, los mismo que obstruyan las operaciones o genere una condición insegura para el medio ambiente.
- e. El Gerente o Subgerente de Operaciones será responsable de evaluar y tomar la decisión inmediata de ordenar el desatraque de la nave siempre y cuando tengamos otra nave en bahía esperado por muelle y que cumpla con todos sus autorizaciones para trabajar.
- 6.1.2. El Planner de Operaciones y Coordinador de Naves coordinará con la tripulación la secuencia de descarga acorde con los planos recibidos.
- 6.1.3. El Coordinador de Naves verificará que todos los puestos estén cubiertos (Máquinas, equipos, personal y herramientas).
- 6.1.4. El Coordinador de Naves y Capataz verificarán que todo el personal cuente con todos sus EPP'S correspondientes para la labor a realizar.



P.OP.04
DESCARGA, EMBARQUE Y ALMACENAMIENTO DE CARGA
FRACCIONADA

- 6.1.5. Los Estibadores procederán a destrincar la mercancía (cables, cadenas, fajas, tensores, bolsas de aire, cabos y otros de manipulación ordinaria).
- 6.1.6. Los Estibadores u Operadores Múltiples de Maquinaria procederán a enganchar los equipos de izaje correspondientes para la descarga.
- 6.1.7. Personal de Protección procede con la verificación de los vehículos y conductores para que accedan al Terminal.
- 6.1.8. Coordinador de Naves o Capataz solicitarán el ingreso de camiones al Operador de Balanza y este a su vez al Controlador de Flujo de Camiones.
- 6.1.9. El Coordinador de Naves o Capataz coordinará con la tripulación para la apertura y cerrado de tapas (mecánicas) y en caso sean pontones serán manipulados por los Estibadores.
- 6.1.10. El Controlador de Flujo de Camiones procederá a registrar la unidad en antepuerto para su ingreso al Terminal.
- 6.1.11. El Operador de Balanza procede a pesar el vehículo, en coordinación con el Coordinador de Naves o Capataz.
- 6.1.12. El Tarjador recibirá el ticket de pesaje y verificará la SSP; en caso se esté utilizando el dispositivo portátil verificará los datos en el mismo, luego indicará al conductor hacia que bodega debe dirigirse.
- 6.1.13. El Conductor del camión se posicionará en zona de despacho en patio o en muelle según corresponda.
- 6.1.14. Los Estibadores procederán a enganchar los bultos abordó.
- 6.1.15. El Gruero colocará la mercancía en el muelle.
- 6.1.16. Los Estibadores en muelle procederán a desenganchar los bultos, para que el equipo de izaje regrese abordó de la nave.
- 6.1.17. Los Operadores Múltiples de Maquinaria operarán el montacarga o máquina asignada para movilizar la mercancía ya sea a la zona de almacenamiento o despacharlo al camión.
- 6.1.18. En caso el gancho de la grúa no tenga alcance para los bultos dentro de la bodega, los Estibadores engancharán la máquina para dejarla abordó y así agilizar la operación de descarga.
- 6.1.19. El Operador Múltiple de Maquinaria mantendrá comunicación constante con el Gruero y Coordinador de Naves o Capataz, para coordinar la secuencia de descarga interna en la bodega y garantizar la seguridad de la operación.
- 6.1.20. Al finalizar la operación abordó con la máquina, los Estibadores procederán a enganchar la misma para retirarla de bodega.
- 6.1.21. El Operador Múltiple de Maquinaria cargará la plataforma del camión de manera ordenada.
- 6.1.22. El Tarjador devolverá el ticket de peso anotando el tiempo que inicia y termina el carguío de la plataforma del vehículo (hora de gancho), bodega, bultos, código del Tarjador; en caso se esté utilizando el dispositivo portátil ingresará los datos en el mismo y le dará la conformidad al Conductor para que se dirija a balanza.
- 6.1.23. El Operador de Balanza recibirá el ticket con la información llenada por el Tarjador e ingresará los datos en el sistema y pesará el camión; en caso se esté utilizando el



P.OP.04
DESCARGA, EMBARQUE Y ALMACENAMIENTO DE CARGA
FRACCIONADA

dispositivo portátil en muelle procederá a verificar la información del camión y lo pesará.

- 6.1.24. Según la configuración de los ejes del vehículo y antes de salir del terminal el operador de balanza controlará el peso bruto vehicular máximo registrado en el sistema.
- 6.1.25. Es responsabilidad del transportista indicar la ubicación de la carga sobre el camión y el trincado de la mercancía, para ello lo realizará en la zona de manteo o trincado asignada.
- 6.1.26. Solo en el caso que las operaciones generen o se encuentren a bordo de la nave residuos por la destrinca, mermas de descarga y otros propios de la misma, será responsabilidad del Agente Marítimo gestionar el servicio correspondiente y asignar un vehículo con las autorizaciones vigentes para proceder el retirar los residuos de la nave y posterior salida del terminal, para este fin el Planner de Operaciones y el coordinador de naves deberán establecer la jornada en que se realizará esta operación.
- 6.1.27. En caso ocurra un incidente, accidente o evento no deseado de cualquier índole (ejemplo: derrame de hidrocarburos incendios, falla de máquinas / camiones, colisión u otros), serán comunicados a la jefatura inmediata para aplicar el plan de emergencia o contingencia correspondiente (se aplicara para todos los procedimientos del presente documento).
- 6.1.28. En caso se caiga un bulto al mar, se procederá a recuperarlo en cuanto la nave se retire del muelle, para mitigar el potencial impacto ambiental.
- 6.1.29. En caso se manipule mercancía congelada se les brindará a los estibadores los EPP apropiados para trabajo en frío y se duplicará la cantidad de estibadores que están asignados a las bodegas refrigeradas, para que 01 grupo trabaje en periodos de 02 horas y el otro grupo descansará (saldrá a ventilarse) en el periodo proporcional, garantizando la salud del personal.

6.2. DE ALMACENAMIENTO (importación) Y DESPACHO DE MERCANCÍA GENERAL (CARGA FRACCIONADA):

En caso se decida almacenar la mercancía se procederá de la siguiente manera:

- 6.2.1. El Coordinador de Naves, dará la instrucción a los Operadores Múltiples de Maquinaria y personal asignado de trasladar la carga a la zona asignada con un equipo adecuado según el tipo de carga.
- 6.2.2. Cuando se tengan los camiones asignados para el despacho el Coordinador de Naves, solicitará el ingreso de los mismos.
- 6.2.3. Se repetirá el punto 6.1.10 y 6.1.11 del presente procedimiento.
- 6.2.4. El personal de patio verificará la SSP; en caso se esté utilizando el dispositivo portátil verificará los datos en el mismo, luego indicará al conductor hacia la zona donde corresponde el carguío.
- 6.2.5. El Operador Múltiple de Maquinaria cargará la plataforma del camión ordenadamente.
- 6.2.6. El personal de patio devolverá el ticket de peso anotando el tiempo (hora de carguío) zona de despacho, código del personal; en caso se esté utilizando el dispositivo



P.OP.04
DESCARGA, EMBARQUE Y ALMACENAMIENTO DE CARGA
FRACCIONADA

portátil ingresará los datos en el mismo y le dará la conformidad al Conductor para que se dirija a balanza.

6.2.7. Se repite los puntos 6.1.23, 6.1.24, 6.1.25.

6.2.8. De ser nominados como Deposito Temporal, solicitado por el Agente de Aduana al finalizar el ingreso de toda la mercancía, el Analista de Operaciones o Auxiliar de Operaciones realizarán la transmisión en el sistema del terminal conectado con Aduanas,

6.3. DE ALMACENAMIENTO (exportación) DE MERCANCÍA GENERAL (CARGA FRACCIONADA):

En caso se decida almacenar la mercancía se procederá de la siguiente manera:

6.3.1. El Planner de Operaciones planificará la zona en donde se almacenará la mercancía.

6.3.2. Coordinador de Naves o Auxiliar de Operaciones coordinara con el Personal de Protección para que ingresen al terminal los camiones con mercancía.

6.3.3. Personal de Protección procede con la verificación de los vehículos y conductores para que accedan al Terminal.

6.3.4. El Operador de Balanza recibirá y revisará la documentación del camión y conductor, la cual será asignada en la SSP correspondiente; luego indicará al conductor hacia que muelle o zona de patio se debe dirigir.

6.3.5. El personal de patio (Auxiliar de Patio, Operario Mantero-Gaviero o Estibador) recibirá el ticket de pesaje y verificará la SSP; en caso se esté utilizando el dispositivo portátil verificará los datos en el mismo.

6.3.6. El personal de patio devolverá el ticket de peso anotando el tiempo (hora de recepción en zona de almacenamiento, código del personal; en caso se esté utilizando el dispositivo portátil ingresará los datos en el mismo y le dará la conformidad al Conductor para que se dirija a Balanza.

6.3.7. Al quedar el camión sin mercancía, el Transportista firmará los documentos al personal de patio o confirmará los datos en el dispositivo portátil y regresará a balanza para cerrar el pesaje neto de la mercancía.

6.3.8. El Operador de Balanza procede a registrar la información de los bultos y pesar el vehículo, en coordinación con el personal de patio.

6.3.9. En caso termine el ingreso de la mercancía, el Agente de Aduanas confirmará mediante un correo electrónico a operaciones@pdparacas.com.pe .

6.3.10. En caso se reciba las mercancías dañadas o con embalaje dañado o se dañe durante la manipulación, se registrará e informará al Agente de Aduana antes de su manipuleo, luego se complementa la información por medio de un correo electrónico detallando la condición de las mercancías.

6.3.11. De ser nominados como Deposito Temporal, solicitado por el Agente de Aduana al finalizar el ingreso de toda la mercancía, el Analista de Operaciones o Auxiliar de Operaciones realizarán la transmisión del refrendo en el sistema del terminal conectado a Aduanas para la asignación del canal correspondiente.

6.4. DE EMBARQUE DE MERCANCÍA GENERAL (CARGA FRACCIONADA):

- 6.4.1. En caso la mercancía esta almacenada en nuestros almacenes el Coordinador de Naves procederá asignar a los Operadores Múltiples de Maquinaria para movilizar la mercancía.
- 6.4.2. En caso la mercancía arribe directamente del depósito del Usuario (embarque directo) el Coordinador de Naves o Capataz solicitarán el ingreso de camiones al Controlador de Flujo de Camiones.
- 6.4.3. El Planner de Operaciones y el Coordinador de Naves coordinarán con la tripulación la secuencia de embarque acorde con los planos recibidos y plan de trabajo.
- 6.4.4. El Coordinador de Naves o Capataz coordinará con la tripulación para la apertura y cerrado de tapas (mecánicas) y en caso sean pontones serán manipulados por los Estibadores.
- 6.4.5. Coordinador de Naves verificará que todos los puestos estén cubiertos (Máquinas, equipos, personal y herramientas).
- 6.4.6. El Coordinador de Naves y Capataz verificarán que todo el personal cuente con todos sus EPP'S correspondientes para la labor a realizar.
- 6.4.7. Los Estibadores procederán acondicionar abordó el lugar donde se estibarà la mercancía, según las instrucciones del Coordinador de Naves.
- 6.4.8. En caso el contrato de fletamento o condición de embarque lo especifique, el Agente Marítimo o Agente de Aduana proporcionarán los materiales de trinca en cantidad suficiente (ejemplo: tablas y tacos de madera, cables de trinca, fajas de trinca, cadenas de trinca, mantas, bolsas de aire y otros propios para la mercancía), los mismos serán anunciados en la solicitud de ingreso de materiales.
- 6.4.9. Personal de Protección procede con la verificación de los vehículos y conductores para que accedan al Terminal.
- 6.4.10. El Operador de Balanza procede a registrar la información y pesar el vehículo, en coordinación con el Coordinador de Naves o Capataz.
- 6.4.11. Es responsabilidad del transportista el destrincar la mercancía para su embarque.
- 6.4.12. El Tarjador recibirá el ticket de pesaje y verificará la SSP; en caso se esté utilizando el dispositivo portátil se verificará los datos en el mismo, luego indicará al conductor hacia que bodega debe dirigirse.
- 6.4.13. El Conductor del camión se estacionará en zona de espera hasta ser requerido al pie de la nave; en caso se despache desde la zona de almacén, el Conductor coordinará con el personal de patio.
- 6.4.14. Los Estibadores procederán a conectar o instalar los aparejos de izaje en el gancho de la grúa del buque, según las instrucciones del Coordinador de Naves o Capataz.
- 6.4.15. El Gruero operará la grúa abordó para manipular la mercancía con el equipo de izaje asignado y llevarlos a bordo.
- 6.4.16. Los Estibadores abordó realizaran la estiba de la mercancía en la bodega o cubierta asignada.
- 6.4.17. Luego el Gruero regresara la maniobra al muelle para que los Estibadores los desenganchen y vuelvan a colocar otra maniobra si es necesario o de lo contrario continúan con esa maniobra para las mercancías similares; y se repite ciclo.



P.OP.04
DESCARGA, EMBARQUE Y ALMACENAMIENTO DE CARGA
FRACCIONADA

- 6.4.18. Al finalizar el embarque los Estibadores proceden a trincar la mercancía, según las instrucciones del Coordinador de Naves y la coordinación con la Tripulación de la nave.
- 6.4.19. De ser necesario, y previa coordinación con la Tripulación y Coordinador de Naves o Capataz, los Estibadores procederán a enganchar y embarcar una máquina como apoyo para la estiba de la carga dentro de la bodega, para ello el Operador Múltiple de Maquinaria mantendrá comunicación constante con el Coordinador de Naves o Capataz, para coordinar la secuencia interna en la bodega y garantizar la seguridad de la operación.
- 6.4.20. En el caso que se necesite retirar la máquina de bodega o finalice su labor, el Estibador procederá a enganchar los aparejos para el izaje de la misma.
- 6.4.21. El Tarjador devolverá el ticket de peso anotando el tiempo (hora de gancho), bodega, bultos, código del Tarjador; en caso se esté utilizando el dispositivo portátil ingresará los datos en el mismo y le dará la conformidad al Conductor para que se dirija a balanza.
- 6.4.22. El Operador de Balanza recibirá el ticket con la información llenada por el Tarjador e ingresará los datos en el sistema y pesará el camión; en caso se esté utilizando el dispositivo portátil en muelle procederá a verificar la información del camión y lo pesará.
- 6.4.23. Solo en el caso que al término de las operaciones quede sin utilizar material de trinca; será responsabilidad del Agente de Aduana o Agente Marítimo el asignar un vehículo para retirar los mismos del terminal acorde con la carta de ingreso de material (punto 6.4.7).
- 6.4.24. En caso se caiga un bulto al mar, se procederá a recuperarlo en cuanto la nave se retire del muelle, para mitigar el potencial impacto ambiental.
- 6.4.25. En caso se manipule mercancía congelada el Auxiliar de Almacén (Pañol) les brindará a los estibadores los EPP apropiados para trabajo en frío y se duplicará la cantidad de estibadores que están asignados a las bodegas refrigeradas, para que 01 grupo trabaje en periodos de 02 horas y el otro grupo descansará (saldrá a ventilarse) en el periodo proporcional, garantizando la salud del personal.
- 6.4.26. Antes de realizar las exportaciones el Analista de Operaciones o Auxiliar de Operaciones realizaran la transmisión de la carga antes del embarque y posterior carga embarcada en el sistema del terminal conectado a Aduanas.

6.5. CONSIDERACIONES DE TODOS LOS ASPECTOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN:

- 6.5.1. Calidad de Servicio:
- a. Mantener los niveles de servicio y productividad por tipo de mercancía o mejorarlos, a fin atender naves lo más rápido y seguro posible.
 - b. Orientar a los Usuarios para la adecuada prestación de los servicios y satisfacción de los mismos.
- 6.5.2. Protección:



P.OP.04
DESCARGA, EMBARQUE Y ALMACENAMIENTO DE CARGA
FRACCIONADA

- a. Evitar brechas de protección y detectar cualquier amenaza de narcotráfico, terrorismo u otras actividades ilícitas asociadas a la cadena de suministro de comercio exterior.
- b. Ejercer control efectivo en los accesos, brindar las facilidades de acuerdo a las normativas legales y procedimientos vigentes, para no interrumpir las operaciones.

6.5.3. Seguridad y Salud Ocupacional:

- a. Todo personal de Terminal Portuario Paracas S.A., Usuarios y proveedores deberán cumplir las normas vigentes y procedimientos internos, a fin garantizar la vida y salud humana.

6.5.4. Medio Ambiente:

- a. Cumplir los pasos indicados en el presente procedimiento y otros que complementen las buenas prácticas para el cuidado del medio ambiente, así como lo indicado en los controles de las matrices de Aspectos Ambientales por cada tipo de producto manipulado por el terminal y las actividades que se realizan.

7. REGISTROS

Código	Nombre del Registro	Responsable del Control	Tiempo de Conservación
-	Carta de entrega de precintos	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
R.P.OP.10.02	Acta de entrega de precintos	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera electrónica
-	Ticket de peso – ingreso	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Ticket de peso – salida	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Acta de devolución de precintos	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
R.P.OP.10.06	EIR	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Booking	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Inventario de precintos	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera electrónica
-	Carta de Temperatura	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Stock de contenedores	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera electrónica
-	Anuncio de nave	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física



P.OP.04
DESCARGA, EMBARQUE Y ALMACENAMIENTO DE CARGA
FRACCIONADA

-	Planos de descarga y embarque	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Listado de descarga, embarque o movilización	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Manifiesto de carga	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	CDL	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera electrónica
-	CAL	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera electrónica
-	Ship's particular	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Certificado internacional de arqueo de nave	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Acta de junta de operaciones	Analista de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Relación de mercancías peligrosas	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Hoja de seguridad (mercancía peligrosa)	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Certificado IMDG	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Declaración de arribo	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Lista de tripulantes	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Lista de pasajeros	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Conocimiento de embarque	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Manifiesto de carga en tránsito	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Lista de equipaje no acompañado	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Relación de mercancía peligrosa en tránsito	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Declaración de zarpe	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física



**P.OP.04
DESCARGA, EMBARQUE Y ALMACENAMIENTO DE CARGA
FRACCIONADA**

-	Solicitud de Servicio Portuario	Analista de Operaciones	Cinco años de manera física
-	DAM o Declaración simplificada	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Nota de embarque	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera electrónica
-	Guía de Remitente	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Notice of Readiness (NOR)	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Nombrada electrónica	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
R.P.OP.12.28	Listado de Registros Verificados	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Levante autorizado (importación)	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Transmisión IRM (importación)	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
R.P.OP.12.31	Salida descarga del almacén (importación)	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Transmisión RIP (exportación)	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Carta protesto	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Declaración de arribo / zarpe	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Situación de puerto (página web)	Analista de Operaciones	Cinco años de manera electrónica
-	Actas (amarre – Desamarre)	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
R.RH.90	Carta de Reglas de Protección y Seguridad	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
R.P.P.10.06	EIR	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
R.P.OP.02.42	Nota de Tarja	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Plano de descarga electrónico	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Plano de embarque electrónico	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física



P.OP.04
DESCARGA, EMBARQUE Y ALMACENAMIENTO DE CARGA
FRACCIONADA

-	Mate's receipt	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Statement of fact	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
R.P.OP.09.06	Certificado de buena operación	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
R.P.OP.09.07	Certificado de buena trunca	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
R.P.OP.09.08	Certificado de no daños	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
R.P.OP.09.09	Certificado de ningún perjudicado	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Listado final de descarga	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Listado final de embarque	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	TDR	Planner de Operaciones	Cinco años de manera física
R.P.OP.18.16	Reporte de grúa	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Reporte de embarque sal	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Control de operación de embarque o descarga	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Requerimiento del Servicio	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera electrónica
-	Orden de Compra / Servicio	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera electrónica
-	Solicitud de Servicio Portuario	Analista de Operaciones	Cinco años de manera física
-	Tarja de llenado de contenedor	Auxiliar de Operaciones	Cinco años de manera física
R.P.OP.02.01	Control de Materiales (Entrega - Devolución)	Auxiliar de Almacén (Pañolero)	Cinco años de manera física
R.P.OP.02.70	Evaluación e inspección de materiales	Auxiliar de Almacén (Pañolero)	Cinco años de manera física



P.OP.04
DESCARGA, EMBARQUE Y ALMACENAMIENTO DE CARGA
FRACCIONADA

8. ANEXOS:

Ninguno

9. CONTROL DE CAMBIOS

<u>Títulos / Capítulos</u>	<u>Descripción del cambio</u>	<u>Sustento del cambio</u>
3.2	Se retiró el literal e, g de la versión anterior.	Actualización de responsabilidades
3.3	Se eliminó el ítem en blanco cambiando la cantidad de responsabilidades, en la anterior versión se tenían hasta el ítem k en esta nueva versión hasta el ítem j.	Ordenar el formato porque un ítem estaba vacío.
3.3	Se retiró el literal e, g de la versión anterior.	Actualización de responsabilidades
3.4	Se retiró el literal e, l de la versión anterior.	Actualización de responsabilidades
3.6	Se retiró el literal c de la versión anterior.	Actualización de responsabilidades
3.7	Se retiró el literal a, b de la versión anterior.	Actualización de responsabilidades
5	Se retiró el literal: c, d, e, f, g, h, i, j, i, m, n, o, s, t, u, x de la versión anterior.	Actualización de Siglas y definiciones
5	Se agregó el literal: j en esta versión.	Actualización de Siglas y definiciones
6.1.1	Se agregó la frase “tomando en cuenta los criterios de SSO, MA y la calidad del servicio”.	Agregar un requisito SSO y MA
6.1.13	Se retiró el numeral, de la versión anterior	Actualización de procedimiento
6.1.14	Se retiró el numeral, de la versión anterior	Actualización de procedimiento
6.1.28	Se agregó el ítem con el texto “En caso se caiga un bulto al mar, se procederá a recuperarlo en cuanto la nave se retire del muelle, para mitigar el potencial impacto ambiental”.	Agregar la corrección para mitigar un potencial impacto ambiental.
6.1.29	Se agregó el ítem con el texto “En caso se manipule mercancía congelada se les brindará a los estibadores los EPP apropiados para trabajo en frío y se duplicará la cantidad de estibadores que están asignados a las bodegas refrigeradas, para que 01 grupo trabaje en periodos de 02 horas y el otro grupo descansará (saldrá a ventilarse) en el periodo proporcional, garantizando la salud del personal”	Agregar la corrección para mitigar un potencial impacto ambiental.



P.OP.04
DESCARGA, EMBARQUE Y ALMACENAMIENTO DE CARGA
FRACCIONADA

6.4.25	Se agregó el ítem con el texto “En caso se caiga un bulto al mar, se procederá a recuperarlo en cuanto la nave se retire del muelle, para mitigar el potencial impacto ambiental”.	Agregar la corrección para mitigar un potencial impacto ambiental.
6.4.26	Se agregó el ítem con el texto “En caso se manipule mercancía congelada se les brindará a los estibadores los EPP apropiados para trabajo en frío y se duplicará la cantidad de estibadores que están asignados a las bodegas refrigeradas, para que 01 grupo trabaje en periodos de 02 horas y el otro grupo descansará (saldrá a ventilarse) en el periodo proporcional, garantizando la salud del personal”	Agregar la corrección para mitigar un potencial impacto ambiental.
7	<p>Se retiró los registros: 12.02, 12.03, 12.17, 12.19, 12.24, 12.25, 18.02, 18.03, 18.04, 18.05, 18.06, 18.07, 18.08, 18.09, 18.10, 18.11, 18.12 de la versión anterior.</p> <p>Se modifica el listado de registros de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se elimina los códigos de aquellos registros que son generados externamente y se elimina los códigos de los registros que son generados internamente pero no se considera necesario codificarlos, todos aquellos registros están identificados de acuerdo al procedimiento de control de documentos y registros vigente. • Se menciona como se conservan cada uno de los registros actualmente. 	<p>Actualización de responsabilidades</p> <p>Actualizar según como se viene llevando actualmente el control de registros</p>
8	<p>Se agregó funciones y puesto en color rojo.</p> <p>En color amarillo se debe eliminar.</p>	
Todo el documento	<p>Se actualizó la estructura del documento, según el procedimiento P.SG.10 de Control de Documentos y Registros.</p> <p>Se actualiza responsabilidades de todas las posiciones.</p> <p>Se actualiza posición de Coordinador de Operaciones por Coordinador de Naves.</p> <p>Se consideraron las nuevas posiciones de Subgerente de Operaciones, Planner de Operaciones, Operarios Manteros/Gavieros. Se eliminó el puesto de Monitor.</p> <p>Se reemplazó la sigla TPPARACAS por Terminal Portuario Paracas S.A.</p>	Mejora Continua – Acciones correctivas por la Auditoría Interna SIG interna 2022